

Provincie Overijssel
Postbus 10078
8000GB Zwolle

23 oktober 2018

Busvervoer in Kampen

Geachte heer/mevrouw, beste Statenleden,

Wij sturen u deze brief omdat we u willen informeren over de stand van zaken rondom de stadsbuurtbus in Kampen. In mei 2018 hebben wij ingesproken in de Commissievergadering Verkeer en Vervoer. Aanleiding: provincie Overijssel wilde stadsbuslijn 11 in Kampen wegbezuinigen. Wij bedachten daarop een plan om lijn 11 een andere route te laten rijden. In de gedeelten van Kampen waar lijn 11 dan niet meer zou rijden, wilden wij een buurtbus introduceren.

Veel steun

Na onze inspraak hebben wij vanuit de politiek veel steun ontvangen voor ons plan. Daardoor kwam ons plan in een stroomversnelling terecht. Vervoerder Connexxion en de provincie omarmden ons plan definitief eind mei 2018. Kampen zou per februari 2019 door een grote bus van Connexxion en een stadsbuurtbus van ons bediend worden. Lijn 11 zou vanaf station Kampen de wijken met veel passagiers bedienen (Cellesbroek, Hagenbroek, Hanzewijk en Midden-Wetering). Onze stadsbuurtbus zou vanaf station Kampen Zuid andere wijken bedienen (Bovenbroek, de Maten en Zuid). Dit was een oplossing waar iedereen tevreden mee was, Kampen houdt haar openbaar vervoer en het vervoer wordt zelfs verbeterd. De provincie verzocht ons om zo snel mogelijk voorbereidingen op te starten om de stadsbuurtbus te laten rijden. We hadden immers nog maar 9 maanden de tijd om een stichting op te starten, vrijwilligers te werven, enzovoorts. Voortvarend gingen wij aan de slag.

Totaal onverwacht

Juli 2018 hadden wij een kennismakingsgesprek met Connexxion. Connexxion vertelde ons dat de provincie en Connexxion het nog niet eens waren over het afkopen van een contract. Dit nieuws kwam voor ons totaal onverwacht. We maakten ons zorgen. Kon ons plan nog uitgevoerd worden? Wij vroegen de provincie daarom om een reactie. Eerst kregen wij een ontwijkend antwoord, na een week kregen we pas een heldere reactie. De provincie stelde ons gerust: ons plan kon gewoon doorgaan. De provincie moest alleen met Connexxion de definitieve route van lijn 11 overleggen. Deze route week namelijk af van het door ons ingediende plan. De route van Connexxion is vervolgens opgenomen in het Vervoersplan IJsselmond 2019. Dit Vervoersplan is eind augustus 2018 aan het Rocov West-Overijssel voorgelegd. Het Rocov heeft begin oktober 2018 een positief advies uitgebracht.

Eind goed, al goed

Eind goed al goed, dachten wij. Helaas bleek dat niet zo te zijn. Wij waren druk bezig om de organisatie rondom de stadsbuurtbus op te tuigen. We hadden hierover nog een paar vragen, die hebben we bij de provincie neergelegd. Gek genoeg kregen we op geen enkele vraag antwoord. Daarop hebben we zelf aan de bel getrokken. Eind augustus 2018 kreeg de concessiebeheerder IJsselmond een andere baan, waardoor zijn functie werd ingevuld door een interim. Deze interim kon op onze vragen geen antwoord geven. Hij schreef: *'Er vindt bestuurlijk overleg plaats tussen Connexxion en de provincie. De uitkomsten van dit overleg zijn van invloed op het opzetten van nieuwe (buurt)buslijnen. Eind september, begin oktober 2018 heb ik daar hopelijk meer duidelijkheid over.'*

Deze reactie kwam voor ons als donderslag bij heldere hemel. In juli 2018 gaf de provincie namelijk aan dat we ons geen zorgen hoefden te maken.

Aap uit de mouw

Naar aanleiding van deze e-mail vond er een gesprek plaats tussen ons en de provincie. Daar kwam de aap uit de mouw. Want op verzoek van Connexxion onderhandelt de provincie nu om de lopende concessie IJsselmond, met een looptijd tot december 2023, af te breken per december 2020. Wij hoorden van de provincie dat de kans groot is dat deze afkoop doorgezet wordt. Wanneer dit gebeurt, wil de provincie niet meer met ons plan verder. Wanneer de afkoop doorgaat, wil de provincie namelijk dat de nieuwe vervoerder zich buigt over de bezuinigingsopgave van lijn 11. De provincie liet daarbij vallen dat flexvervoer, of zelfs geen vervoer, mogelijk is. Direct daarna gaf de provincie aan dat de informatie die zojuist aan ons verstrekt werd, geheel vertrouwelijke informatie was. Wij mochten met niemand over deze informatie spreken. Door deze informatie waren wij compleet overdonderd.

Via de achterdeur

Wanneer de afkoop doorgaat, worden wij via de achterdeur naar buiten gewerkt. Wanneer de afkoop niet doorgaat, deze kans is volgens de provincie erg klein, mogen wij doorgaan met het optuigen van onze stadsbuurtbus. Dit vinden wij compleet onacceptabel, want de provincie houdt ons hiermee aan het lijntje. Op dit moment is het nog steeds niet duidelijk of de afkoop doorgaat of niet. Wij kunnen daardoor niet verder met het realiseren van een stadsbuurtbus. Daarnaast verzweeg de provincie belangrijke informatie voor ons. Tot halverwege september 2018 was er volgens de provincie voor de uitvoering van het plan geen vuiltje aan de lucht. Nu blijkt dat de provincie al maanden achter onze rug om met Connexxion in onderhandeling was. De provincie wist welke gevolgen de afkoop voor onze stadsbuurtbus zou hebben. Toch hebben ze deze informatie niet met ons gedeeld en het zelfs ontkend. Dat nemen wij de provincie zeer kwalijk.

Correct handelen

Van een overheidsorganisatie wordt correct handelen verwacht. Van correct handelen is in dit geval totaal geen sprake. Wij hebben de provincie daarom direct laten weten, zowel mondeling als schriftelijk, dat wij niet gediend zijn van deze werkwijze. Ook het Rocov en de gemeente Kampen zijn inmiddels op de hoogte van ons standpunt. 4 oktober 2018 hebben wij voor het laatst met de provincie om tafel gezeten, in aanwezigheid van gemeente Kampen. Tijdens dit overleg gaf de provincie nogmaals aan dat ze geen buurtbus willen introduceren op het moment dat de afkoop doorgaat. Bij afkoop kunnen wij en de gemeente invloed uitoefenen op de situatie na december 2020. Garanties worden daarbij niet gegeven door de provincie. Daardoor kan het Kamper busvervoer er alsnog sterk op achteruitgaan. Hierover maken wij ons ernstige zorgen. Deze zorgen zijn tijdens het overleg met de provincie en met de gemeente gedeeld.

Een oplossingsvoorstel

Aansluitend hebben wij een oplossingsvoorstel gedaan, om de stadsbuurtbus te behouden. Vanaf voorjaar 2019 gaat de stadsbuurtbus rijden als pilot. Lijn 11 blijft daarbij ongemoeid tot december 2020. Dit zien wij als oplossing omdat onze stadsbuurtbus wijken bedient waar lijn 11 niet eens komt (Bovenbroek, de Maten, Stationskwartier en Zuid). Daarnaast sluit de stadsbuurtbus aan op alle treinen die vanaf station Kampen Zuid vertrekken. Lijn 11 sluit totaal niet aan op deze treinen. Ook bieden wij bredere bedieningstijden dan lijn 11. Tevens speelt mee dat Connexxion buslijn 143 (Kampen - Dronten) vanaf februari 2019 een andere route wil laten rijden. De route wordt verlegd om files te ontwijken, maar door deze wijziging heeft de wijk Zuid helemaal geen busvervoer meer. Onze stadsbuurtbus willen we wel door Zuid laten rijden. In deze wijk liggen namelijk belangrijke bestemmingen zoals de polikliniek en een groot verzorgingstehuis. Wij vinden dat die bestemmingen goed bereikbaar moeten zijn. Daarnaast hebben we nu een goede projectorganisatie op de been. Of dat in de toekomst ook nog zo is, is volstrekt onbekend.

De provincie gaf in het gesprek direct aan dat ze niet met ons voorstel aan de slag willen, omdat het voorstel extra kosten met zich meebrengt. Er ligt nog steeds een bezuinigingsopdracht op tafel. Dat is zeer merkwaardig als er wel veel geld op tafel kan komen voor de afkoop van een lopend contract. Met onze stadsbuurtbus willen we het openbaar vervoer in Kampen juist verbeteren, omdat wij wijken bedienen waar geen bus (meer) komt. Voor de rest had de provincie inhoudelijk geen opmerkingen. De provincie gaf ons in dit gesprek ook weer mee dat we geen contact met andere partijen mochten hebben over (de inhoud van) dit gesprek. Dus geen lobbywerk richting de politiek. Daarop hebben we de provincie aangegeven dat wij absoluut geen slachtoffer van de gehele situatie willen worden. Toch heeft de provincie ons slachtoffer gemaakt. Want enkele dagen na ons gesprek stond de dienstregeling voor 2019 al online. Een week later berichtte de provincie ons definitief dat de stadsbuurtbus niet doorgaat tenzij we als Bewonersraad deltaWonen zelf de kosten op ons nemen. Daarbij was het argument dat de provincie samen met gemeente Kampen in gesprek gaat om de vertragingen van lijn 143 te minimaliseren. Ruim 5 jaar deed de provincie niks aan dat probleem. Maar als de druk te hoog wordt, kan het blijkbaar ineens snel gaan. Overigens gaat de provincie volledig voorbij aan de andere veel belangrijke argumentatie voor de Stadsbuurtbus.

Bijna 2 jaar werk voor niks

Wij hadden, toen we aan dit project begonnen, vertrouwen in de provincie. Nu blijkt dat toezeggingen en afspraken met de provincie niks waard zijn. Welke organisatie wil, met ons als voorbeeld, nog beginnen aan een avontuur met de provincie? Vertrouwen en betrouwbaarheid vormen de basis van samenwerken in Nederland. Jammer genoeg hebben wij daar bij de provincie weinig van gemerkt. Provincie Overijssel roept heel hard om burgerparticipatie om de bezuinigingen op het busvervoer te realiseren. Als puntje bij paaltje komt, kiest de provincie volledig haar eigen weg en zijn afspraken niks waard. Met deze brief willen wij u niet alleen informeren over de stand van zaken. We willen u ook duidelijk maken hoe wij over deze kwestie denken, hoe ernstig we dit vinden. Niet alleen onze organisatie is slachtoffer, maar ook de inwoners van Kampen. Ook zijn uiteindelijk de reizigers in Overijssel pas echt de dupe. Deze reizigers vertrouwen bij bezuinigingen juist op de provincie. Reizigers gaan er vanuit dat de provincie goede alternatieven en initiatieven in de juiste banen leidt. Dat is bij ons initiatief duidelijk niet gebeurd. Wij hopen met deze brief dan ook te bereiken dat de provincie haar taken weer serieus gaat nemen. Nu en in de toekomst. Want hoe moet het verder met het busvervoer in Kampen?

Dat moeten we voor dit moment aan u overlaten. U als hoogste orgaan binnen de provincie. Wij staan in ieder geval nog steeds klaar om aan de slag te gaan, uit het belang voor eenieder. Maar dan wel met een betrouwbare partner.

Met vriendelijke groet, namens de Bewonersraad deltaWonen,

Mevrouw [REDACTED]

Lid commissie openbaar vervoer en
algemeen bestuurslid Bewonersraad deltaWonen

De heer [REDACTED]

Secretaris Bewonersraad deltaWonen