

Geachte bewonersraad deltaWonen, geachte heer [REDACTED],

Hieronder treft u de reactie aan, zoals opgesteld door onze vervoerkundige die verantwoordelijk is voor de buslijn waarover u diverse klachten heeft ingediend.

Onze dank voor uw klachten over stadslijn 11 in Kampen, waarmee u opkomt voor de belangen van uw huurders. Uw klachten zijn:

1. Op zaterdag wordt stadslijn 11 uitgevoerd met taxibusjes, die minder toegankelijk zijn als de stadsbussen die door de week worden ingezet.
2. Stadslijn 11 heeft veel vertragingen door de koppeling met lijn 143 en openingen van de IJsselbrug.
3. De haltes van lijn 11 in Kampen zijn niet toegankelijk, bijvoorbeeld de haltes Beekmanstraat en Lorientstraat.
4. Op Koningsdag 27 april zou als zaterdag gereden worden, maar de taxibusjes hebben de hele dag niet gereden.

Stadslijn 11 heeft de slechtste verhouding tussen kosten en opbrengsten van alle buslijnen in de hele provincie. In het algemeen komt dit door de relatief kleine reisafstanden in Kampen, waardoor veel reizigers eerder lopen of fietsen - maatschappelijk gezien een goede zaak. Het gebruik van de bus blijft beperkt tot scholieren of senioren, de bezetting is veel te laag in verhouding tot de kosten. Bussen rijden relatief met te weinig reizigers rond. Dit is geen specifiek probleem voor Kampen, dit geldt in Nederland voor alle plaatsen met deze omvang zoals Meppel, Hoogeveen, etc. Aangezien de overheid vindt dat de publieke middelen efficiënt moeten worden ingezet, is in de afgelopen jaren het stadsvervoer in vrijwel alle plaatsen met minder dan 50.000 inwoners opgeheven. Tot nog toe heeft de provincie wel bezuinigd op het stadsvervoer in Kampen (lijn 12, avond en zondagbediening) maar is lijn 11 gelukkig nog gehandhaafd. Inmiddels heeft de provincie Overijssel ons in het kader van de Herijking Openbaar Vervoer gevraagd om stadslijn 11 per juni 2018 alsnog in zijn geheel op te heffen. Reizigers binnen Kampen zijn daarna aangewezen op eigen vervoer, bijvoorbeeld de (e-)fiets, taxivervoer of vervoer door vrijwilligers.

In antwoord op uw klachten:

Ad 1) al enige jaren geleden is besloten om lijn 11 op zaterdag met kleine taxibusjes uit te voeren, in een poging om kosten te besparen en de stadslijn 11 toch nog in stand te houden. Dit omdat de bezetting op zaterdag nog een stuk lager is dan op werkdagen. De bezetting op zaterdag is de afgelopen jaren op het zelfde niveau gebleven. Deze busjes zijn inderdaad minder toegankelijk maar zijn wel rolstoeltoegankelijk. Inmiddels zijn er taxibusjes ontwikkeld die wel een lagevloer instap hebben, maar het zou een forse investering vergen om deze nieuwe busjes voor Kampen aan te schaffen. Gezien het besluit van de provincie om stadslijn 11 op te heffen lijkt het onwaarschijnlijk dat de overheid nog wil investeren in nieuwe taxibusjes.

Ad 2) inderdaad komen op stadslijn 11 vertragingen voor, maar het aantal en de omvang die u beschrijft, herkennen wij niet. Uw suggestie voor een kortere route hebben wij al onderzocht, omdat ook chauffeurs dit hebben aangegeven. Dit is zeker een goed idee, maar gezien het besluit van de provincie zal de gemeente niet meer willen investeren in wijzigingen van haltes.

Ad 3) meerdere haltes voldoen niet aan de eisen van toegankelijkheid. De wegbeheerders (zoals de gemeente Kampen) hebben afgesproken om geleidelijk alle haltes toegankelijk te maken. De gemeente zou inderdaad de genoemde haltes moeten aanpassen. Gezien het besluit van de provincie zal de gemeente echter niet meer willen investeren in het toegankelijk maken van haltes die binnenkort worden opgeheven.

Ad 4) inderdaad heeft het taxibedrijf verzuimd om op Koningsdag te rijden zoals op zaterdag. Een grote fout, dat had niet mogen gebeuren. Toch hebben ons geen klachten bereikt, anders waren

wel gewone taxi's ingezet om reizigers alsnog te vervoeren. Mogelijk hebben reizigers verondersteld dat op Koningsdag lijn 11 helemaal niet zou rijden.

Wij hebben begrepen dat de provincie al overleg heeft met de gemeente Kampen en met belangenorganisaties over de voorgenomen opheffing van de stadslijn en dat de provincie ook met u heeft gesproken over de ontwikkelingen.

Het spijt ons dat wij u op dit moment niet verder kunnen helpen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten er toch nog onduidelijkheden zijn, dan vernemen wij dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Connexxion OV Klantenservice

T
E
W

[Redacted contact information]

www.connexxion.nl www.connexxion.com

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.