

Geachte meneer

Via onze website heeft u een melding bij ons ingediend met betrekking tot onze dienstverlening. U liet ons weten dat u onlangs bij de halte stond te wachten op de bus, maar deze niet is geweest. Wij kunnen ons voorstellen dat u wilt kunnen rekenen op de juiste uitvoering van de dienstregeling en dat dit zeer vervelend was.

Wij danken u voor het doorgeven van uw ervaringen, hiermee kunnen wij onze dienstverlening immers blijven verbeteren. Naar aanleiding van uw melding hebben wij contact opgenomen met onze collega's in uw regio. Zij hebben voor u een onderzoek ingesteld, waarvoor zij onder meer het logboek van de Centrale Verkeersleiding hebben nagekeken. Hierin registreren wij alle bijzonderheden over de dienstuitvoering. Hieruit blijkt dat het voertuig is uitgevallen door een defecte bus. Er was geen adequate oplossing om een ander voertuig in te zetten en daarom is de laatste rit komen te vervallen. Wij betreuren dat u hiervan de dupe bent geworden en bieden u onze welgemeende excuses aan voor het ongemak dat u hiervan heeft ervaren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u naar aanleiding van onze brief nog vragen heeft, dan kunt u ons van maandag tot en met zaterdag van 08:00- 19:00 uur bereiken op telefoonnummer [REDACTED]. Wij staan u graag te woord. Wij verzoeken u hierbij altijd het nummer van uw kenmerk door te geven. Dit nummer staat bovenaan deze brief.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Connexxion OV Klantenservice

T [REDACTED]
W www.connexxion.nl www.connexxion.com

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.