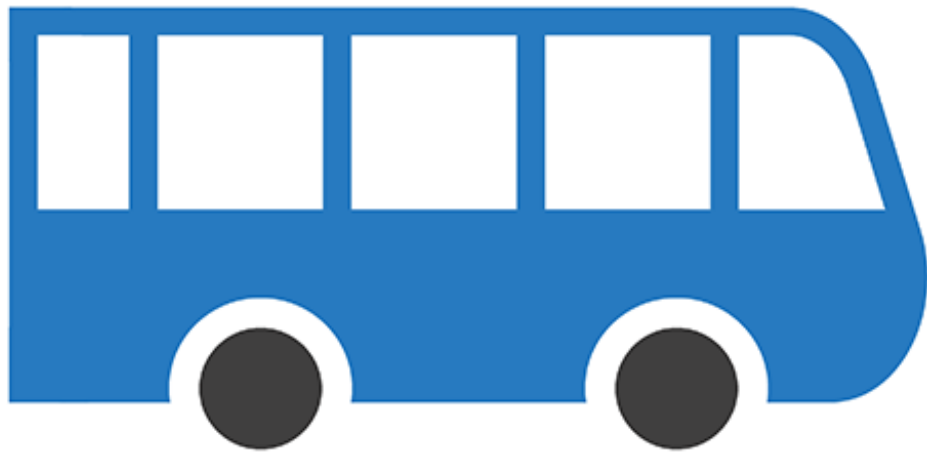


# Stadsdienst Kampen 2.0

Voor de regio Kampen



## Voorwoord

In 2012 is de Hanzelijn tussen Lelystad en Zwolle geopend. Als gevolg daarvan is het buslijnen-netwerk in en rondom Kampen fors aangepast. Inmiddels is het acht jaar later. In die acht jaar zijn er weinig aanpassingen in het netwerk gebeurd. Dit is een gemiste kans.

Dit stuk toont aan hoe met hetzelfde budget reizigers en wijken in Kampen beter bediend worden.

## Inhoudsopgave

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord .....                                                                   | 2  |
| 1. Huidige situatie.....                                                          | 4  |
| 2. Toekomst openbaar vervoer in Kampen .....                                      | 5  |
| 2.1 Toekomst lijnen 74 en 641 .....                                               | 5  |
| 3. Nieuwe opzet busvervoer Kampen .....                                           | 6  |
| 3.1 Uitgangspunten toekomstbestendig openbaar vervoer .....                       | 6  |
| 3.2 Uitwerking nieuwe opzet busvervoer Kampen - Lijnennet per december 2023 ..... | 7  |
| 3.3 Complete lijnennetkaart.....                                                  | 10 |
| 3.4 Frequentietabel .....                                                         | 10 |
| 3.5 Financiën .....                                                               | 11 |
| 3.6 Kanttekeningen .....                                                          | 12 |
| 3.7 Infrastructuur .....                                                          | 12 |
| 4. Vergelijking varianten.....                                                    | 13 |
| Bijlage 1: Uitslag enquête.....                                                   | 14 |
| Reacties van reizigers op huidige dienstuitvoering (februari 2018) .....          | 14 |

## 1. Huidige situatie

De laatste (grote) wijzigingen aan het openbaar vervoer in Kampen zijn in december 2012 doorgevoerd, na intreding van de Hanzelijn. Tot december 2012 werd Kampen bediend met twee stadsbuslijnen en één streeklijn. De stadslijnen 11 en 12 reden vanaf station Kampen een ronde door de wijken van Kampen. Langs belangrijke voorzieningen zoals de polikliniek, het gemeentehuis en verzorgingstehuizen. Lijn 143 reed tussen Dronten en Kampen. Sinds december 2012 rijdt lijn 11 een route tussen beide Kamper stations en doet daarbij een groot aantal wijken van Kampen aan. Lijn 74, voorheen lijn 12, rijdt ook tussen beide stations en bedient daarmee de wijken Zuid en Bovenbroek. Lijn 143 is blijven rijden tussen Dronten en Kampen, maar heeft een routeaanpassing ondergaan. Lijn 143 komt nu langs de polikliniek en het gemeentehuis.

Ten opzichte van december 2012 is de huidige OV-kwaliteit binnen Kampen verslechterd. Sinds februari 2019 worden de polikliniek en het gemeentehuis niet meer bediend door lijn 143. Dit komt door congestie voor de Stadsbrug en de krappere rijtijd van lijn 143, ten opzichte van lijn 12. Lijn 12 bediende tot december 2012 deze voorzieningen. Daarnaast wordt sinds 2014 de wijk Zuid niet meer bediend met openbaar vervoer. Ook dit is ontstaan door de krappere rijtijd van lijn 74. Daardoor is deze buslijn als minder aantrekkelijk, omdat op station Kampen en station Kampen Zuid geen aansluitingen op de trein wordt geboden.

Afgelopen jaren zijn de reizigersaantallen van lijn 11 gestegen tot zo'n 11 reizigers gemiddeld per rit in 2019. Door de aanpassingen op lijn 74 en 143, is het belang van deze twee lijnen voor Kampen zeer minimaal. Dit is ook terug te zien in de reizigersaantallen: slechts enkele reizigers maken per rit gebruik van de bus. Lijn 74 wordt vooral gebruikt door scholieren van het Pieter Zandt die naar Genemuiden reizen. Van lijn 143 maken vooral bewoners van het AZC in Dronten gebruik om naar Zwolle te reizen.

## 2. Toekomst openbaar vervoer in Kampen

Provincie Overijssel wilde in de periode 2015 tot 2018 lijn 11 fors versoberen om te voldoen aan haar bezuinigingsopdracht. Als onderdeel van een herijking werden buslijnen met een gemiddeld aantal reizigers van minder dan 8 óf buslijnen die parallel aan een treinverbinding reden, geschrapt of sterk versoberd. Ook voor lijn 11 gold dit in 2015. Opvallend genoeg zijn de reizigersaantallen sinds 2015 op lijn 11 gestegen. Daarmee is er vanuit ons oogpunt geen directe noodzaak meer tot bezuiniging of aanpassing aan lijn 11.

Toch is het wenselijk de stadsdienst in Kampen onder de loep te nemen. Momenteel, december 2020, rijdt de stadsbus uitsluitend op werkdagen en zaterdag overdag. In de avond en op zondag is er geen ov van en naar de wijken in Kampen. Belangrijke voorzieningen als de polikliniek en het gemeentehuis kennen sinds februari 2019 geen bediening meer. Ook diverse wijken zoals Zuid, Bovenbroek, de Maten en Onderdijks kennen geen bediening. Daarnaast leeft de wens bij consumentenorganisaties, Kamper werkgevers en bij gemeente Kampen om het industrieterrein en de nieuwe wijk Reeve te voorzien van een busverbinding. Groot voordeel in de toekomst is de inzet van elektrische bussen. Deze zijn voor reizigers comfortabeler, voor de omgeving heeft dit het voordeel dat de bussen fluisterstil zijn en vieze diesellucht tot het verleden behoort. Dit document geeft mogelijkheden om Kampen te voorzien van beter openbaar vervoer.

### 2.1 Toekomst lijnen 74 en 641

In het voorgaande onderdeel is lijn 74 besproken. In het recente verleden namen beide lijnen een deel van de openbaar vervoersdekking in Kampen voor hun rekening. Sinds een aantal jaar is die functie vervallen. Routes zijn verlegd en aansluitingen zijn vervallen. Voor de reiziger in Kampen bieden beide lijnen weinig interessants. Dit is terug te zien in de reizigersaantallen. Pas als gemeente Kampen infrastructurele maatregelen neemt om de doorstroming bij de Stadsbrug te verbeteren, kan de route van lijn 74 worden teruggelegd.

Lijn 641 rijdt tussen Kampen station en Zwolle langs een aantal scholen om scholieren naar de plaats van bestemming te brengen. In december 2020 is Keolis gestart met een snelle bus tussen station Stadshagen en het Deltion. Deze reisoctie is voor reizigers sneller dan lijn 641. De vraag is daarom legitiem: waarom blijft deze lijn gehandhaafd? Voor beide buslijnen is het raadzaam om het toekomstperspectief te bekijken. Het kan wenselijk zijn deze (deels) te beëindigen en de middelen (deels) in te zetten voor structurele verbeteringen in de gemeente Kampen. Bijvoorbeeld een snelle lijn tussen Station Kampen en Station Kampen Zuid, vergelijkbaar met lijn 12 voor deze werd omgenummerd naar lijn 74. Ook een buurtbus tussen Kampen Station en Station Stadshagen via Wilsum en 's Heerenbroek is een optie.

### 3. Nieuwe opzet busvervoer Kampen

Dit document geeft inzicht in de mogelijkheden om Kampen in de toekomst een goed dekkend openbaar vervoer te geven. In alle wijken van Kampen en IJsselmuiden vinden we een frequentie van 2x per uur, van maandag tot en met zaterdag wenselijk. Om dat te bereiken is er een optimale mix samengesteld tussen reguliere bussen en buurtbussen. De inzet is afhankelijk van de benodigde capaciteit en budget. Naast de wenselijkheid om alle wijken te bedienen, is het ook wenselijk om de vier grote zorglocaties Amandelboom, Vijverhof, polikliniek/Myosotis en Maarlenhof te ontsluiten met het ov. Zo zijn bewoners en bezoekers verzekerd van goede busverbindingen. Zij kunnen, bij voorkeur zonder overstap, naar het centrum van Kampen of naar het station. Voor de kernen rondom Kampen vinden we een frequentie van 1x per uur wenselijk. Op die manier zijn de inwoners van deze kernen voorzien van goed openbaar vervoer. Bij voorkeur bieden deze lijnen ook aansluitingen op station Kampen.

#### 3.1 Uitgangspunten toekomstbestendig openbaar vervoer

1. Alle wijken in Kampen en IJsselmuiden worden op werkdagen en zaterdag minimaal 2x per uur bediend met openbaar vervoer. Op de avonden en zondag wordt vraagafhankelijk vervoer aangeboden.
2. De kernen Zalk, de Zande, Grafhorst en Wilsum worden op werkdagen minimaal 1x per uur bediend.
3. Industrierrein Haatland wordt op werkdagen 2x per uur bediend.
4. De drie grote zorglocaties binnen Kampen (Amandelboom, Vijverhof, polikliniek/Myosotis) worden minimaal 2x per uur bediend, waarbij het een grote voorkeur heeft dat vanuit de kernen en de wijken deze locaties zonder overstap bereikbaar is.
5. De bediening van wijken en kernen kan, afhankelijk van de benodigde capaciteit, bestaan uit reguliere bussen of (stads)buurtbus(sen).
6. Voor alle wijken in Kampen en IJsselmuiden worden de mogelijkheden voor vraagafhankelijk vervoer in de avonden en op zondag verkend en indien mogelijk geïmplementeerd. Bijvoorbeeld door een vervoerder of een taxibedrijf.
7. Voor lijn 506 (buurtbus Wilsum – Zalk) worden de mogelijkheden verkend om de lijn door te trekken richting Zwolle.
8. Er worden onderzoeken gestart naar nieuwe (buurt)busverbindingen naar plaatsen in de regio. Zoals een buurtbus richting Kraggenburg/Vollenhove, Elburg, Wezep en Ketelhaven.

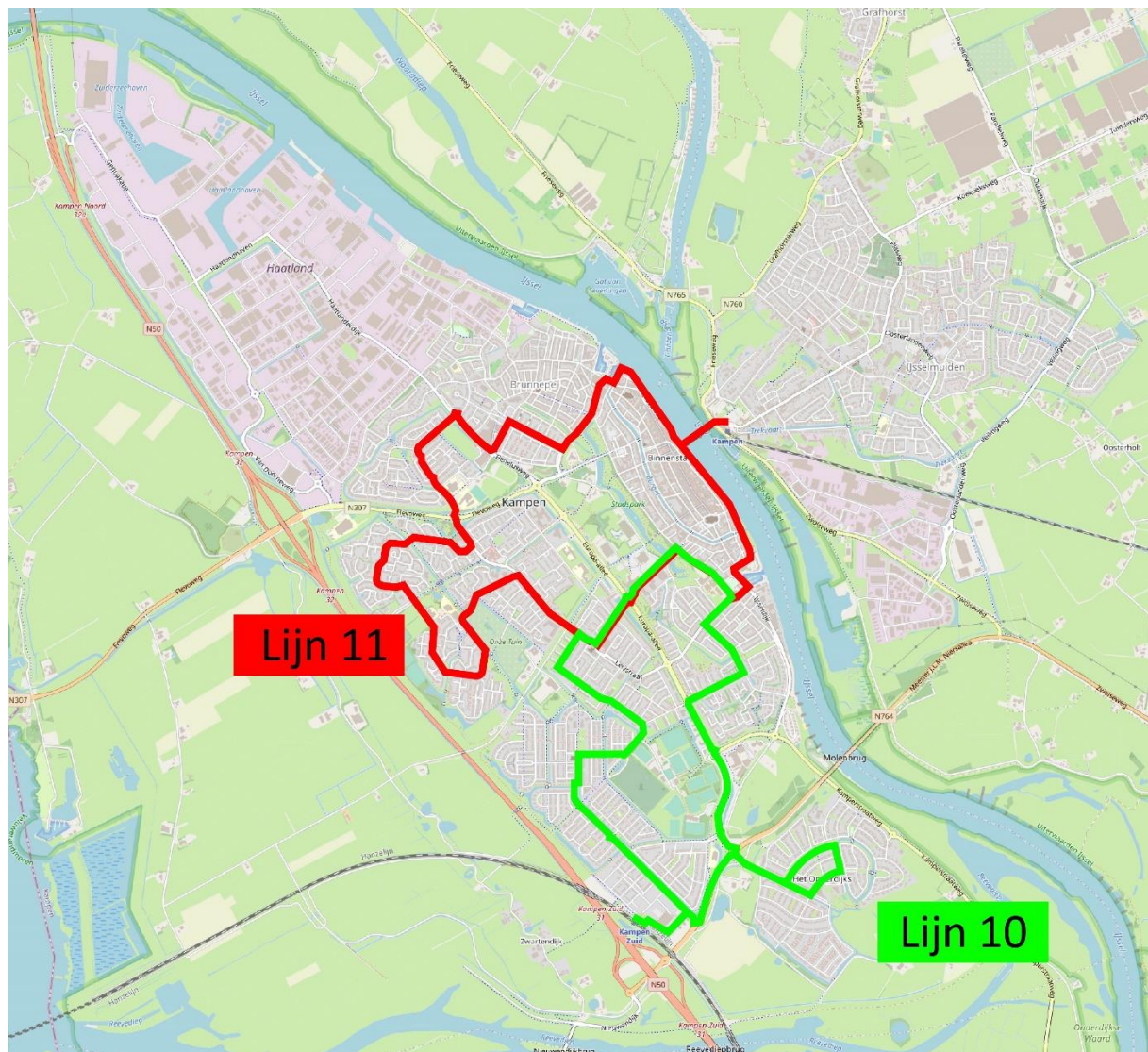
### 3.2 Uitwerking nieuwe opzet busvervoer Kampen - Lijnennet per december 2023

#### Lijn 10: Stadsbuurtbus Kampen

- Begint bij: Station Kampen Zuid
- Eindpunt: Station Kampen Zuid
- Route: de Maten, Stationskwartier, Onderdijks, Bovenbroek, Zuid en Flevowijk.
- Belangrijke voorzieningen: gemeentehuis, polikliniek, verzorgingstehuizen Amandelboom en Myosotis
- Werkdagen 6:45 tot 20:00.
- Zaterdag 8:30 tot 20:00.

#### Lijn 11: Reguliere bus Kampen

- Begint bij: Station Kampen
- Eindpunt: Station Kampen
- Route: Koornmarktspoort, gemeentehuis, polikliniek, Amandelboom, Cellesbroek, Hagenbroek, Hanzewijk en Brunnepe.
- Belangrijke voorzieningen: gemeentehuis, polikliniek, Amandelboom en Myosotis
- Werkdagen 6:00 tot 20:00.
- Zaterdag 8:30 tot 20:00.

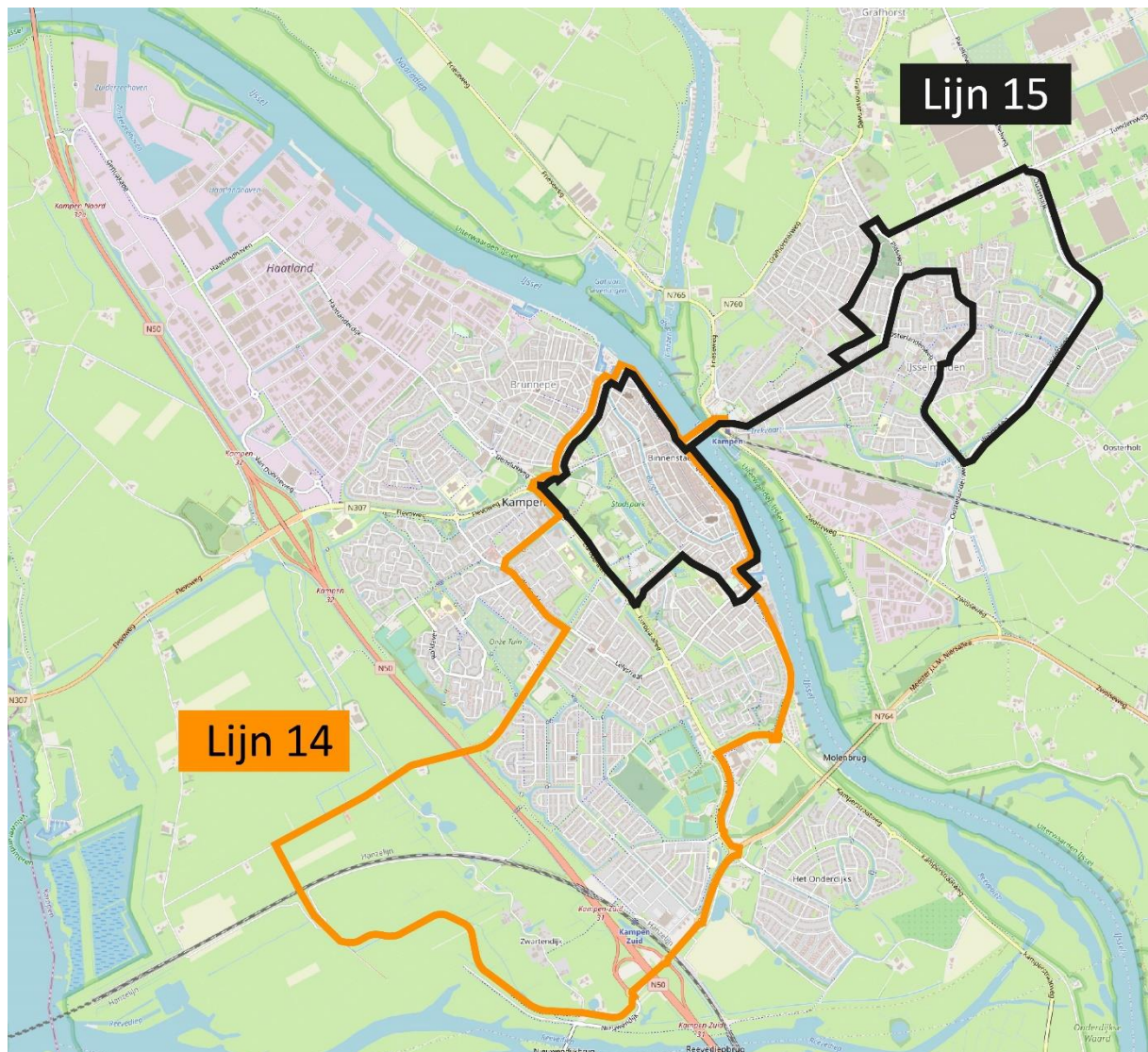


#### Lijn 14: Stadsbuurtbus Reeve

- Begint bij: Station Kampen
- Eindpunt: Station Kampen
- Route: Koornmarktspoort, Venedijk, N764 naar Reeve. Vanaf Reeve terug via Cellesbroeksweg, Amandelboom, Vijverhof en Oostzeestraat.
- Belangrijke voorzieningen: Reeve, Amandelboom en Vijverhof
- Werkdagen: 6:30 tot 20:00.
- Zaterdag: 8:30 tot 20:00.

#### Lijn 15: Stadsbuurtbus IJsselmuiden

- Begint bij: Station Kampen
- Eindpunt: Station Kampen
- Route: alle wijken IJsselmuiden, station Kampen, centrum Kampen en polikliniek.
- Belangrijke voorzieningen: gemeentehuis, polikliniek, Maarlenhof, Markeresplein en Myosotis
- Werkdagen: 6:00 tot 20:00.
- Zaterdag: 8:30 tot 20:00.

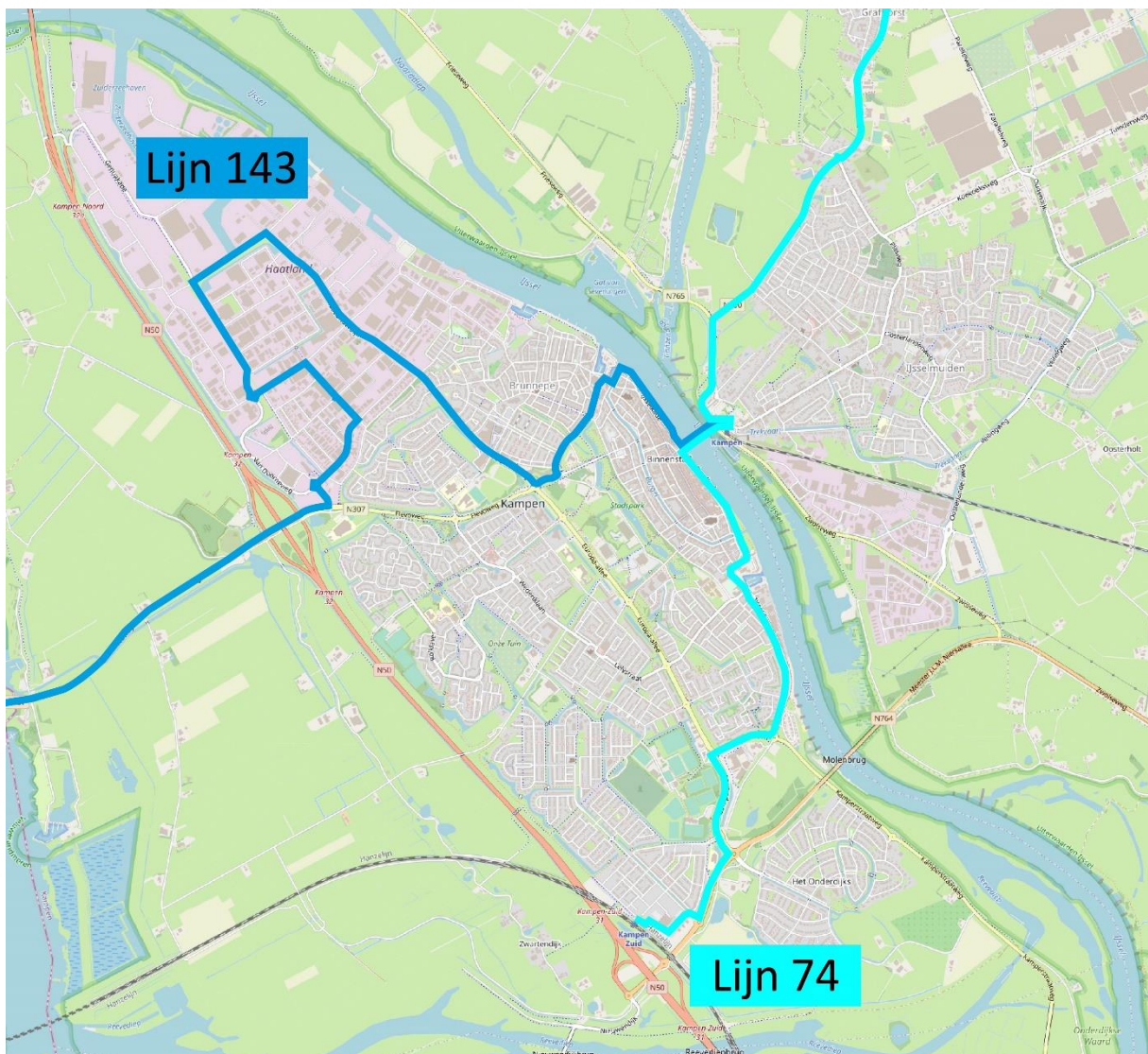


**Lijn 74: Reguliere bus Hasselt – Kampen Zuid**

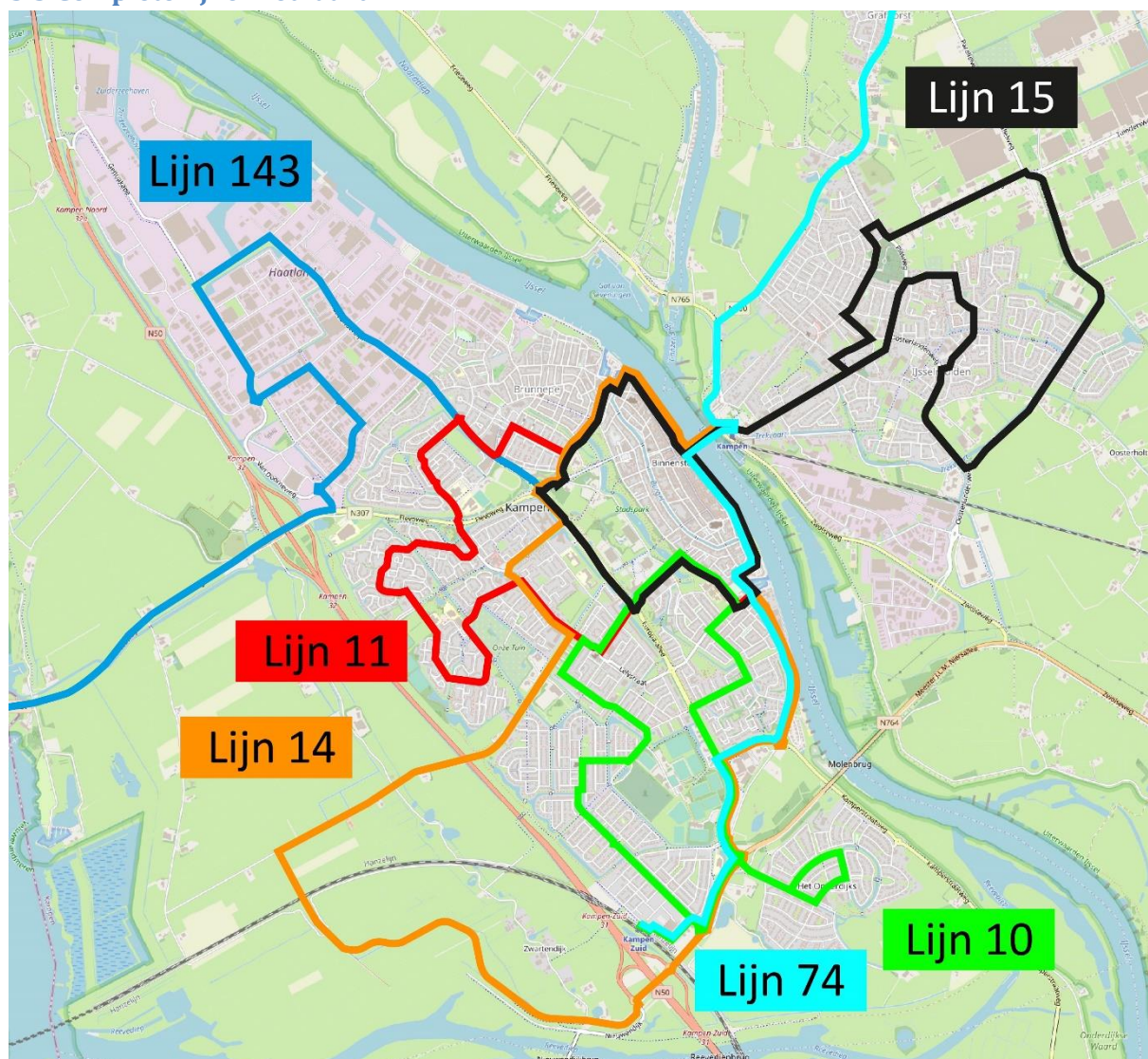
- Begint bij: Hasselt
- Eindpunt: Station Kampen Zuid
- Route: 1x per uur tussen Hasselt en station Kampen Zuid. De lijn komt gemeente Kampen binnen via Grafhorst en station Kampen.
- Belangrijke voorzieningen: polikliniek en Myosotis
- Werkdagen: 6:30 tot 19:00.

**Lijn 143: Reguliere bus Dronten – Kampen Station**

- Begint bij: Station Kampen
- Eindpunt: Station Dronten
- Route: route tussen Dronten en Kampen wordt gereden via industrieterrein Haatland.
- Belangrijke voorzieningen: Industrieterrein Haatland en AZC Dronten
- Rijdt op werkdagen van 6:00 tot 20:00, in de spits 2x per uur en buiten de spits 1x per uur.



### 3.3 Complete lijnennetkaart



### 3.4 Frequentietabel

| Lijn     | 10                  | 11                  | 14                  | 15                  | 74        | 143       | VraagRRReis          |
|----------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------|
| Type     | Buurtbus            | Stadsbus            | Buurtbus            | Buurtbus            | Streekbus | Streekbus | Taxi                 |
| Spits    | 2x/uur              | 2x/uur              | 2x/uur              | 2x/uur              | 1x/uur    | 2x/uur    | -                    |
| Dal      | 2x/uur              | 2x/uur              | 2x/uur              | 2x/uur              | 1x/uur    | 1x/uur    | -                    |
| Avond    | 2x/uur<br>tot 20:00 | 2x/uur<br>tot 20:00 | 2x/uur<br>tot 20:00 | 2x/uur<br>tot 20:00 | -         | -         | 2x/ uur<br>Tot 24:00 |
| Zaterdag | 2x/uur              | 2x/uur              | 2x/uur              | 2x/uur              | -         | -         | -                    |
| Zondag   | -                   | -                   | -                   | -                   | -         | -         | 2x/ uur              |

N.B. VraagRRReis rijdt alleen binnen Kampen en IJsselmuiden. Uitsluitend met reservering.

### 3.5 Financiën

Door de wijzigingen in het lijnennet, gaat het totale financiële plaatje voor het openbaar vervoer er in Kampen anders uitzien. Zie onderstaande tabel. In de tabel wordt gewerkt met een dienstregelinguur (DRU) met een prijs van 100 euro. Dit is in de praktijk hoger, onbekend hoe hoog precies. Het aantal DRU's wordt berekend vanaf de gemeentegrens van Kampen.

Lijn 141 en 641 worden niet genoemd in de vergelijking, omdat hier geen concrete wijzigingen aan worden voorgesteld.

#### Oude situatie

| Lijn          | DRU's op jaarbasis | Kosten (Stads)buurtbus | Totale kosten      |
|---------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| 11            | 6.356              |                        | € 635.600          |
| 74            | 2.125              |                        | € 212.500          |
| 143           | 1.963              |                        | € 196.300          |
| 506           | 0                  | € 40.000               | € 40.000           |
| <b>Totaal</b> | 10.444             | € 40.000               | <b>€ 1.084.400</b> |

#### Nieuwe situatie

| Lijn          | DRU's op jaarbasis | Kosten (Stads)buurtbus | Totale kosten    |
|---------------|--------------------|------------------------|------------------|
| 10            | 0                  | € 40.000               | € 40.000         |
| 11            | 3.582              |                        | € 358.200        |
| 14            | 0                  | € 40.000               | € 40.000         |
| 15            | 0                  | € 40.000               | € 40.000         |
| 74            | 1.700              |                        | € 170.000        |
| 143           | 2.600              |                        | € 260.000        |
| 506           | 0                  | € 40.000               | € 40.000         |
| VraagRRReis   |                    | € 20.000               | € 20.000         |
| <b>Totaal</b> | 7.822              | € 180.000              | <b>€ 968.200</b> |

Conclusie: door de wijzigingen wordt een bezuiniging gerealiseerd van zo'n 120.000 euro, terwijl de totale ov-bediening van Kampen verbetert. Indien ervoor wordt gekozen om de route van lijn 143 niet om te leggen loopt de bezuiniging zelfs op tot 185.000 euro.

### 3.6 Kanttekeningen

- Deze opzet brengt veel lagere kosten met zich mee ten opzichte van de bestaande situatie. Dat biedt mogelijkheden voor de introductie van een vraagafhankelijk vervoersconcept in de avonden en op zondag. Uitgangspunt daarbij is dat de OV-chipkaart en abonnementen geldig zijn.
- VraagRRReis rijdt in de avonden en op zondag en wordt gereden door een taxibedrijf. VraagRRReis rijdt op verzoek naar alle halten binnen de stad Kampen en IJsselmuiden en dient minimaal 30 minuten van tevoren te worden gereserveerd.
- Deze opzet vraagt om de inzet van vrijwilligers om de in totaal drie buurtbuslijnen te rijden. De inzet zal zich vooral toespitsen op de drie wijken waar de buurtbussen rijden. Dit zijn Reeve, de Maten/Stationskwartier/Zuid en IJsselmuiden. Gezien het aantal inwoners is het de verwachting dat er voldoende vrijwilligers worden gevonden.
- In deze opzet rijdt lijn 11 tot 20:00 in de avond, in tegenstelling tot het huidige 18:30. VraagRRReis start om 20:00 en rijdt tot 24:00. Door de extra ritten 's avonds ontstaan er meer reismogelijkheden. Bijvoorbeeld voor bezoekers van koopavonden, cultuurvoorstellingen of mensen die later uit het werk komen. In januari 2013 zijn er al plannen geweest voor avondritten. Die zijn om onbekende reden niet doorgegaan.<sup>1</sup>

### 3.7 Infrastructuur

- Voor de nieuwe lijnen dienen een aantal haltes te worden aangelegd. Dit geldt met name voor de lijnen 10, 14, 15 en 143. Op de meeste plekken is geen halte aanwezig. Ook zijn veel bestaande haltes niet rolstoeltoegankelijk.
- Alle lijnen zijn laag-filegevoelig. Er zijn geen structurele files op de routes. Wel is het wenselijk om het fileprobleem voor de IJsselbrug op te lossen, zodat bussen aan beide kanten van de IJsselkade vlot kunnen doorrijden.
- Voor buurtbuslijn 10 geldt dat er in dienstregeling ruimte is voor een uitgebreide route door het Onderdijks, een stop bij de Vermuydenstraat of een stop bij de Amandelboom. Hier is nog een nadere keuze in te maken.

---

<sup>1</sup> Wijziging dienstregeling IJsselmond – Connexxion – 11 januari 2013

## 4. Vergelijking varianten

Onderstaande tabel toont de bediening van de verschillende wijken in Kampen, in zowel de huidige als de nieuwe situatie. Nu worden zes wijken niet bediend door het ov. Twee wijken hebben wel ov maar de bediening kan beter. In de nieuwe situatie worden alle Kamper wijken bediend. Er zijn kortere reistijden naar het eindpunt of overstap, frequentere bussen per uur en betere aansluitingen op (streek)bus en trein.

**Rood:** De wijk wordt niet of nauwelijks bediend met openbaar vervoer en er zijn niet of nauwelijks aansluitingen op (streek)bus en trein.

**Oranje:** Er zijn bussen in de wijk maar de frequentie kan beter, de reis duurt lang en er zijn niet of nauwelijks aansluitingen op (streek)bus en trein.

**Groen:** Frequent bussen in de wijk, vlotte reistijd er zijn aansluitingen op (streek)bus en trein.

| Wijk                         | Aantal inwoners <sup>2</sup>         | Huidige situatie | Nieuwe situatie |
|------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------|
| Binnenstad Kampen            | 5.115                                |                  |                 |
| Bovenbroek                   | 1.545                                |                  |                 |
| Brunnepe                     | 3.665                                |                  |                 |
| Cellesbroek                  | 7.055                                |                  |                 |
| Flevowijk                    | 3.605                                |                  |                 |
| Industrieterrein<br>Haatland | 490 - inwoners<br>7.500 - werknemers |                  |                 |
| Hanzewijk - Greente          | 2.940                                |                  |                 |
| Hagenbroek                   | 2.065                                |                  |                 |
| Kampen Zuid                  | 2.470                                |                  |                 |
| De Maten                     | 3.170                                |                  |                 |
| Het Onderdijks               | 3.465                                |                  |                 |
| Reeve                        | Nog niet bekend                      |                  |                 |
| Stationskwartier             | 560 (nog in aanbouw)                 |                  |                 |

<sup>2</sup> Bron: CBS - wijken en buurten 2020

## Bijlage 1: Uitslag enquête

In februari 2018 is een kleinschalige enquête gehouden onder inwoners van Kampen. Met als doel de tevredenheid over het openbaar vervoer in Kampen te onderzoeken.

| Reacties van reizigers op huidige dienstuitvoering (februari 2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Op zaterdag rijdt er een kleine bus. Hierin is het moeilijk in- en uitstappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| Met lijn 11 naar kampen zuid moet je wel 13 minuten wachten op aansluiting trein naar zwolle..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| Bus 11 doet er ca. 1/2 uur over om vanaf de Lorientstraat naar het "oude" station te gaan; ga je naar station Zuid om naar Zwolle te gaan dan kun je lang wachten op een winderig perron zonder voorzieningen                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| De laatste bus van station naar de stad rijdt om 7 uur, graag later                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
| De treinen zijn weg voor dat de bus komt, of de bus is weg voordat de trein komt :Station Kampen Zuid!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Heel slecht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Zaterdags begint hij heel laat te rijden en zondags rijdt hij niet. En zaterdags rijdt er een kleine bus. Dat vindt ik niet prettig.                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Goed dat jullie je inspannen hiervoor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| Graag ook in avond en op zondag een bus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Jammer dat de bus niet goed aansluit op de vertrektijden van station zuid. Ga je richting Zwolle of Lelystad dan ben je een kwartier te vroeg. Kom je terug moet je bijna een kwartier wachten.                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| Na 19.00 uur is er geen bus meer van station kampen zuid naar de stad. Ook staat er geen taxi. Ik moet dan meer dan een uur lopen. [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| Het zal heel erg fijn zijn als de bus ook 's avonds en in het weekend rijdt. Niet iedereen heeft een fiets of auto. OV in Kampen is drama. Busroute verschrikkelijk, bushaltes onveilig en ver weg.                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
| De Provincie en gemeente moeten zich kapot schamen dat ze in zee gaan met die Goudappel Cofeng-maffia. Zelf onzinnige adviesrapporten schrijven en die ook zelf uitvoeren. Lijn 11 zou een prima lijn zijn als ze de problemen eens een keer aanpakken. Die rare taxibusjes op zaterdag eruit, lijn stroomlijnen door de Hanzewijk. Koppeling met 143 verbreken en bushaltes fatsoenlijke voorzieningen geven |  |  |  |
| Over het algemeen slecht uitgevoerd vervoer. Veel vertragingen, vaak de aansluiting met de trein missen! Vooral ochtend en avondspits. Onnodig. Dit jaagt mensen de bus uit                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Zonder stadsbus kom ik nergens meer iedere keer een taxi is voor mij te duur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
| Ja, het is een drama of beter gezegd een ramp. Na de onnodige afschaffing van bus 12 hadden we het al wel kunnen raden. lijn 11 moet ook de nek om worden gedraaid. Constant vertraagd door externe oorzaak en dan vervolgens gaan zeiken dat er te weinig mensen gebruik van maken. BIED DAN FATSOENLIJK VERVOER CONNEXION EN PROVINCIE/GEMEENTE                                                             |  |  |  |
| Waanzinig druk in de ochtendspits buslijn 641                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 5x per week vanuit Zwolle naar Kampen om te werken bij een zorginstelling. Bus in Zwolle en trein naar Kampen prima. OV in Kampen is echter een drama. Van de 5x per week mis ik minstens 2-3x per week de aansluiting in de middag op station Kampen. verkeerslichten slecht of de rit ervoor was al zo erg vertraagd dat hij er nooit op tijd kan zijn                                                      |  |  |  |
| [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |
| [REDACTED] iedere keer proberen ze me te drukken naar taxi's gereden door vrijwilligers in plaats van de bus te nemen. als de bus verdwijnt wordt ik beperkt in mijn vrijheid. ik wil echter niet twee dagen van te voren moeten bellen. dat bepaal ik zelf wel op de dag zelf. de [REDACTED] bel ik ook niet twee dagen van te voren of ik over twee dagen naar de wc-mag. neem ouderen eens serieus!        |  |  |  |
| Sinds ik geen auto meer heb ben ik afhankelijk van het OV om ergens te kunnen komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| In het weekend is het vreselijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kampen, Vermuydenstraat / Loriéstraat. Waarom is wel de halte verplaatst, maar niet het bushokje, ondanks dat er bij de nieuwe halte ruimte genoeg is? Hoe ondergeschikt is het comfort van de wachtende reiziger? Dit is een buurt met veel seniorenflats. |
| Dat sommige wijken niet te bereiken zijn met het stadsvervoer                                                                                                                                                                                               |
| Geen vervoer op zondag en in de avonden zeer slechte zaal                                                                                                                                                                                                   |
| Rijden te kort daardoor erg moeilijk om bezoek langer te laten blijven dan max kwart voor 6 op zondag ben je gewoon opgesloten aangezien er dan geen enkele bus rijdt in heel kampen                                                                        |
| Slecht uitgevoerd. Ga wekelijks naar de markt. Vaak veel vertraging.                                                                                                                                                                                        |
| Het is schandalig dat er geen bushaltes zijn in de wijk 't Onderdijks. Ons wijk wordt totaal genegeerd... Het is heel vreemd dat in een stad als Kampen dit als normaal wordt beschouwd en er nog reeds niets aan gedaan is na zoveel jaar!                 |
| Dat de bus de halte voorbij reed en mij liet staan.                                                                                                                                                                                                         |
| Ja waarom lijn 11 niet aansluit op de trein ri A'dam op station zuid en waarom op zondag geen bussen rijden                                                                                                                                                 |
| meermaals contact gehad met Connexxion over de gigantische vertragingen op de stadslijn. Van alles toezeggen geen oplossing bieden. Rommelbusjes op zaterdag inzetten en geen vervoer in de avonden en op zondag.                                           |
| Moegestreden                                                                                                                                                                                                                                                |