

Geachte heer,

Van u ontvingen wij een melding over onze dienstregeling. De aansluiting van buslijn 11 op de aansluiting met de trein ter hoogte van Kampen Zuid verloopt niet goed. De bus komt aanrijden als bus 143. Deze lijn 143 loopt een vertraging op in de spits en als de bus dan overgaat naar lijn 11 begint de bus al met een vertraging. Dit kost u een halfuur vertraging bij het treinstation Station Zuid in Kampen.

U heeft helemaal gelijk en wij hebben ook gezien dat de overgang van Lijn 143 op Lijn 11 vaak fout gaat. Wij zijn hierover met de opdrachtgever in gesprek. Hopelijk is dit probleem snel opgelost.

Voor de overlast die u hieraan had ondervonden bieden wij aan u onze welgemeende excuses aan.

Met behulp van uw klachten en de klachten van andere reizigers, proberen wij waar mogelijk onze dienstverlening te verbeteren. Wij stellen het daarom zeer op prijs dat u uw klacht bij ons heeft ingediend. Wij zijn u hiervoor dankbaar.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u nog vragen heeft over deze afhandeling, dan kunt u ons van maandag tot en met zaterdag van 08:00- 19:00 uur bereiken op telefoonnummer [REDACTED] (lokaal tarief). Wij staan u graag te woord. Wij verzoeken u hierbij altijd het klachtnummer uit de onderwerp regel van deze mail bij de hand te houden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Connexxion OV Klantenservice

T

E

W www.connexxion.nl www.connexxion.com

Please consider the environment before printing this email.